

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



# FUNAI

*Future and air*

КОНДИЦИОНЕР ВОЗДУХА  
(СПЛИТ-СИСТЕМА БЫТОВАЯ)

## SENSEI Inverter



Наружный блок

RAC-I-SN25HP.D04/U  
RAC-I-SN30HP.D04/U  
RAC-I-SN35HP.D04/U  
RAC-I-SN55HP.D04/U  
RAC-I-SN75HP.D04/U

Внутренний блок

RAC-I-SN25HP.D04/S  
RAC-I-SN30HP.D04/S  
RAC-I-SN35HP.D04/S  
RAC-I-SN55HP.D04/S  
RAC-I-SN75HP.D04/S

EAC

Уважаемый покупатель! Поздравляем Вас с покупкой и благодарим за удачный выбор кондиционера воздуха марки FUNAI. Перед началом эксплуатации прибора просим Вас внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение кондиционера . . . . .	4
2. Инверторные технологии DC PAM Inverter . . . . .	4
3. Правила безопасной эксплуатации . . . . .	4
4. Устройство кондиционера . . . . .	5
5. Общие требования к установке . . . . .	6
6. Управление прибором . . . . .	10
7. Уход и техническое обслуживание . . . . .	20
8. Устранение неполадок . . . . .	21
9. Условия эксплуатации . . . . .	23
10. Транспортировка и хранение . . . . .	23
11. Утилизация . . . . .	24
12. Сертификация . . . . .	24
13. Технические характеристики . . . . .	25
14. Комплектация . . . . .	27
15. Дата изготовления . . . . .	27
Гарантийный талон . . . . .	29

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА

Кондиционер бытовой с наружным и внутренним блоком (сплит-система) предназначен для поддержания оптимальной температуры воздуха в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев, вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

## 2 ИНВЕРТОРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ DC PAM INVERTER

В инверторных сплит-системах FUNAI используется роторный DC-компрессор постоянного тока. Частота вращения компрессора регулируется, т.е. кондиционер меняет мощность в зависимости от установленной температуры, а также температуры воздуха внутри помещения и в зоне установки наружного блока. Это позволяет достичь большей производительности, чем классические сплит-системы с компрессорами ON / OFF.

Инверторные кондиционеры имеют более высокую энергоэффективность. За счет того, что мощность охлаждения значительно превышает потребляемую мощность, достигается значительная экономия электроэнергии, которая позволит вам существенно снизить расходы.

Более того, инверторные сплит-системы позволяют достичь большего комфорта непосредственно во время использования: выставленная температура не только быстрее достигается, но и поддерживается на заданном уровне с большей точностью.

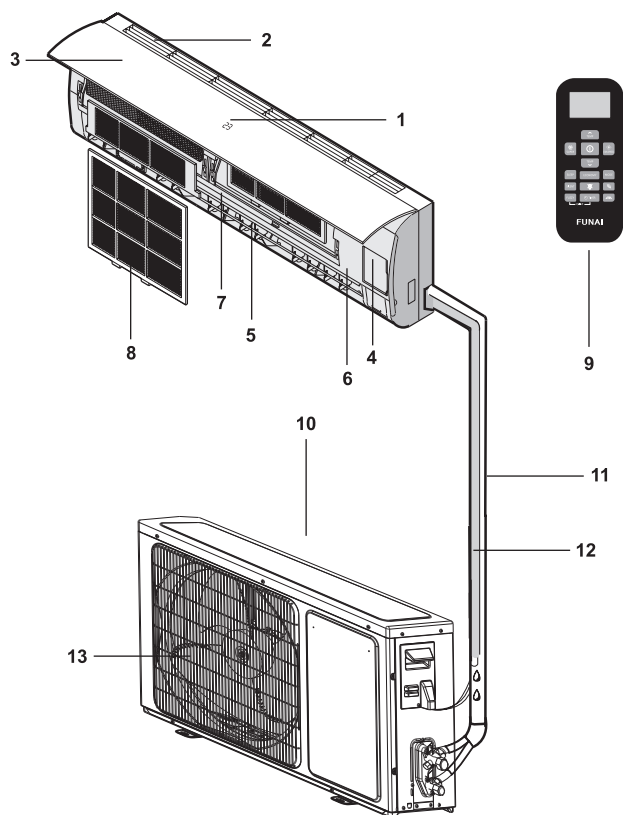
## 3 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

### **НЕСОБЛЮДЕНИЕ ДАННЫХ ТРЕБОВАНИЙ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ТЯЖЕЛОЙ ТРАВМЕ, ЛЕТАЛЬНОМУ ИСХОДУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ!**

1. Прочитайте данное руководство эксплуатации перед началом использования кондиционера и строго следуйте всем указанным в нем инструкциям.
2. Монтаж кондиционера необходимо осуществлять только силами квалифицированных специалистов официального дилера.
3. Ремонт кондиционера необходимо осуществлять только силами квалифицированных специалистов авторизованного сервисного центра.
4. Перед установкой необходимо убедиться, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
5. Использовать кондиционер допускается только по назначению, указанному в данной инструкции.
6. Нарастивание кабеля питания не допускается, т. к. это может привести к перегреву и пожару.
7. Все электрические кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети
8. При длительном простое кондиционера необходимо отключать кабель электропитания
9. Используйте кондиционер только по назначению, указанному в данной инструкции
10. Запрещено устанавливать кондиционер вблизи источников тепла
11. Кондиционер должен быть надежно заземлен.
12. Запрещена установка кондиционера в местах возможного скопления легко воспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
13. Запрещена установка наружного блока в местах возможного попадания на него соленой морской воды во избежание сильной коррозии кондиционера.
14. Перед техническим обслуживанием питание кондиционера необходимо отключать.
15. Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего и внешнего блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухоотдачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
16. Запрещено хранить бензин, другие летучие и другие легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера.
17. Запрещено отключать кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки не выключив кондиционер кнопкой ВКЛ./ВЫКЛ. (POWER)

## 4 УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА

### Внутренний блок




### Наружный блок

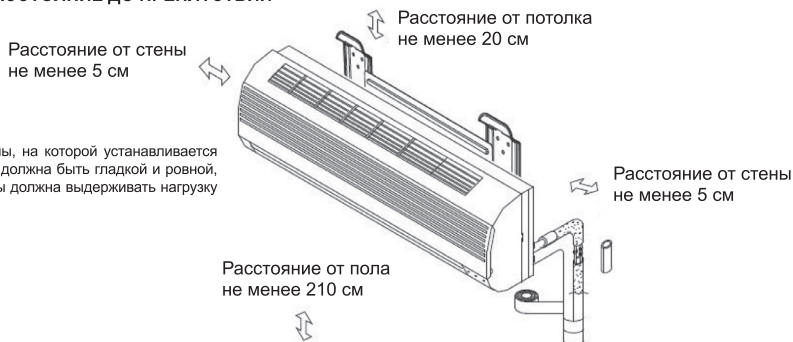
- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1. Дисплей  | 7. Горизонтальная регулировка жалюзи |
| 2. Решетка воздухозабора  | 8. Воздушный фильтр                  |
| 3. Передняя панель  | 9. Пульт ДУ                          |
| 4. Панель аварийного включения / выключения без пульта ДУ (включения / выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра) | 10. Забор воздуха                    |
| 5. Выход воздуха  | 11. Фреоновая трасса                 |
| 6. Вертикальная регулировка жалюзи  | 12. Дренажная трубка                 |
|   | 13. Воздуховыпускная решетка         |

Внешний вид кондиционера может отличаться от изображений, представленных в данной инструкции.

## 5 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ

### МИНИМАЛЬНОЕ РАССТОЯНИЕ ДО ПРЕПЯТСТВИЙ

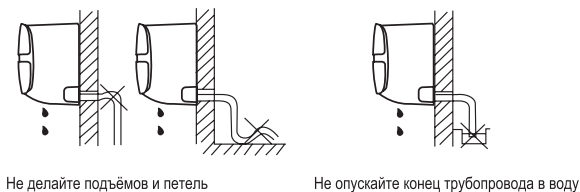
-  Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.



- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.



- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:

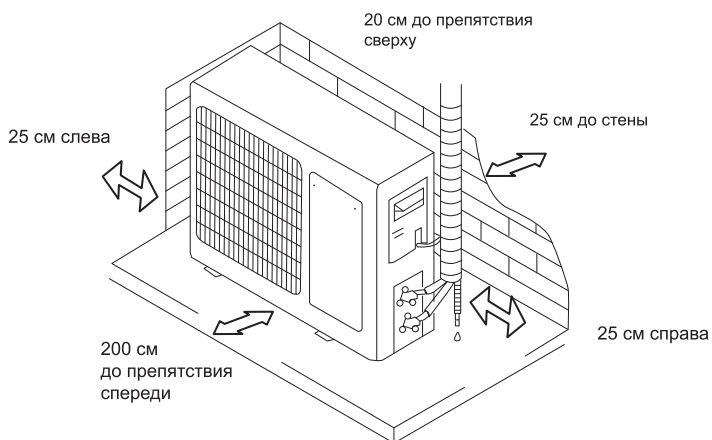


### Требования по установке наружных блоков сплит-систем:

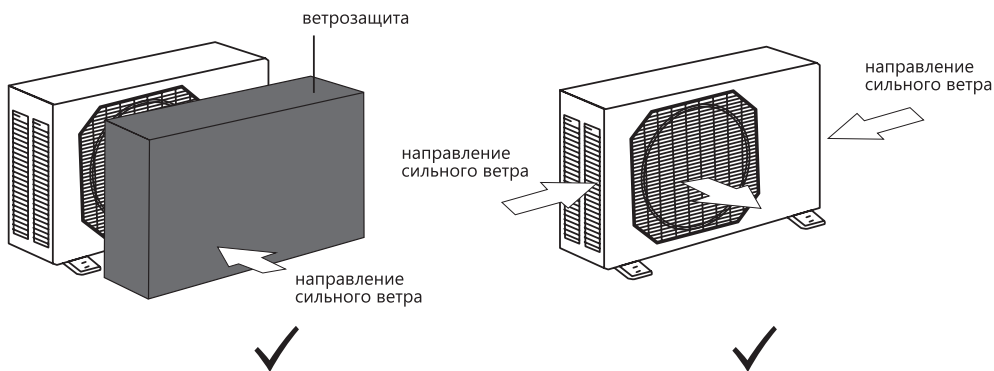
- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.

- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий\фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену\фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок):

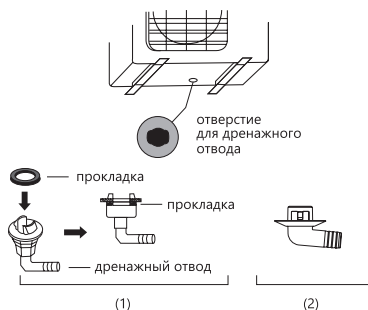
### МИНИМАЛЬНОЕ РАССТОЯНИЕ ДО ПРЕПЯТСТВИЙ



- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте заграждение от ветра (см. рисунок). По возможности, устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



- Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.



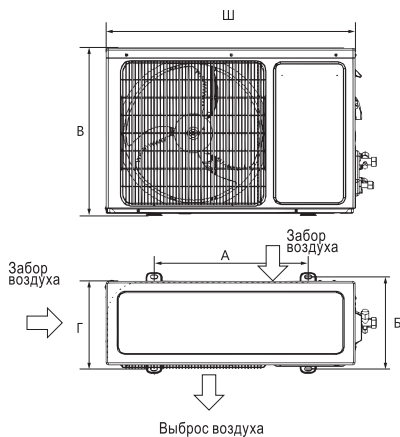
## ПРИМЕЧАНИЕ

Изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка)

### ЗАПРЕЩАЕТСЯ УСТАНАВЛИВАТЬ НАРУЖНЫЕ БЛОКИ СПЛИТ-СИСТЕМ В СЛЕДУЮЩИХ МЕСТАХ:

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

### УСТАНОВОЧНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ НАРУЖНЫХ БЛОКОВ:



Модель кондиционера	Размер наружного блока Ш×В×Г, мм	Размер А, мм	Размер Б, мм
RAC-I-SN25HP.D04 RAC-I-SN30HP.D04 RAC-I-SN35HP.D04	660×483×240	438	264
RAC-I-SN55HP.D04	780×540×260	530	290
RAC-I-SN75HP.D04	860×650×310	542	341

## ПРИМЕЧАНИЕ

Установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.



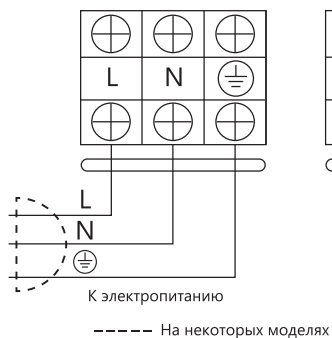
## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ МЕЖБЛОЧНЫХ СОЕДИНЕНИЙ

**При подключении электропитания и межблочных соединений, соблюдайте следующие требования:**

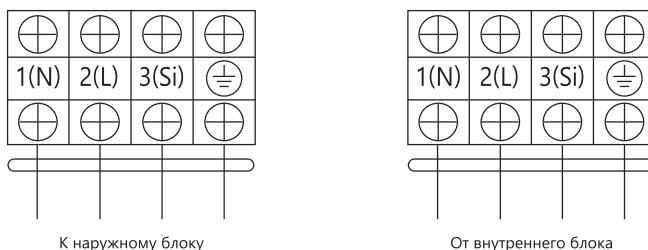
- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывания реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

### СХЕМЫ МЕЖБЛОЧНЫХ СОЕДИНЕНИЙ

Внутренний блок



Наружный блок



Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «Технические характеристики».



#### ПРИМЕЧАНИЕ

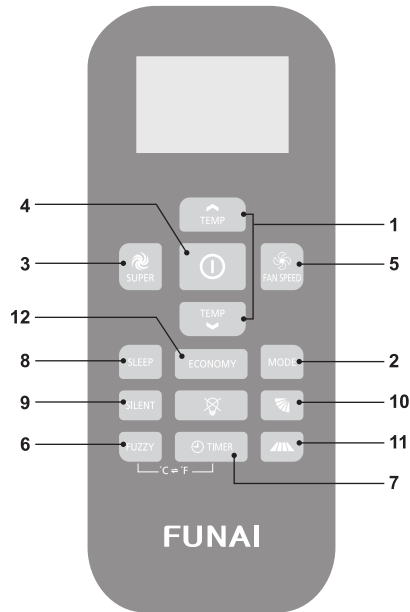
Данные схемы приведены только для справки. Если схема подключений на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной на вашем кондиционере.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.

## 6 УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

### ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



#### 1. TEMP ▲ ▼

Регулировка (увеличение/уменьшение) температуры.

#### 2. MODE

Установка одного из 4 режимов работы (охлаждение, осушение, вентиляция, нагрев).

#### 3. SUPER

Установка режима быстрого охлаждения/нагрева. В режиме быстрого охлаждения прибор работает на высокой скорости вращения вентилятора, автоматически устанавливается температура 16° C. В режиме быстрого нагрева скорость вращения вентилятора устанавливается на высокую скорость, а температура устанавливается на 30 °C.

#### 4. ⏻

Включение / выключение прибора.

#### 5. FAN SPEED

Выбор скорости вращения вентилятора в следующем порядке: Авто, 3 скорость, 2 скорость, 1 скорость.

#### 6. FUZZY

Установка интеллектуального режима работы (автоматический выбор режима работы в зависимости от температуры в помещении).

#### 7. TIMER

Установка таймера на включение и выключение кондиционера.

#### 8. SLEEP

Установка режима комфортного сна.

#### 9. SILENT

Установка бесшумного режима.

#### 10. 🌀

Вертикальная регулировка жалюзи для установки необходимого направления воздушного потока (вверх/вниз).










#### 11. 🌀

Горизонтальная регулировка жалюзи для установки необходимого направления воздушного потока (вправо/влево).

#### 12. ECONOMY

Установка экономичного режима.

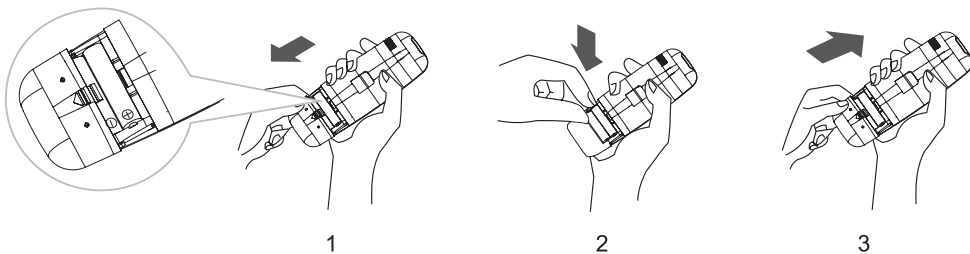
## ИНДИКАЦИЯ НА ДИСПЛЕЕ

	Передача сигнала		Нагрев		Скорость вентилятора авто		Охлаждение
ON OFF 	Установка таймера		Экономичный режим		3 скорость вентилятора		Осушение
	Температура		Режим SUPER		Не активна в данной модификации		Вентиляция
	Режим iFEEL*		Блокировка		2 скорость вентилятора		
	Ночной режим 1		Ночной режим 2		Не активна в данной модификации		
	Ночной режим 3		Ночной режим 4		1 скорость вентилятора		

\* Не активен в данной серии.

## КАК ВСТАВИТЬ БАТАРЕЙКИ

1. Снимите крышку отсека для батареек в указанном направлении.
2. Вставьте новые батарейки. Убедитесь в том, что полярность батарейки («+» и «-») соблюдена верно.
3. Установите крышку отсека для батареек в исходное положение.

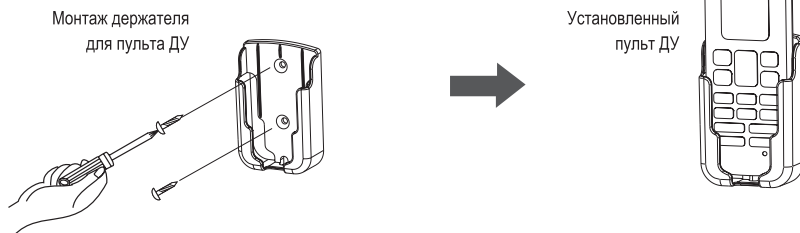


### ПРИМЕЧАНИЕ

Используйте только батарейки типа LR-03 AAA («мизинчиковые»), 1,5 В. Не используйте перезаряжаемые аккумуляторные батарейки. Заменяйте батарейки на новые такого же типа сразу же, как свечение дисплея станет более тусклым.

## ХРАНИЕНИЕ И СОВЕТЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПУЛЬТА ДУ

Пульт ДУ может быть закреплен на стену при помощи держателя.



### ПРИМЕЧАНИЕ

Форма держателя пульта ДУ может отличаться от выбранной вами.

Для включения кондиционера, направьте пульт ДУ на приемник сигнала. Пульт ДУ будет управлять кондиционером, передавая сигнал на внутренний блок, если расстояние между ними не будет превышать 7 м.



### ВНИМАНИЕ!

Для надлежащей передачи сигнала между пультом ДУ и внутренним блоком, приемник сигнала на внутреннем блоке необходимо располагать как можно дальше от следующих предметов:

- Прямой солнечный свет или другие сильные источники света или тепла.
- Экраны телевизора с плоской панелью или другие приборы, которые могут взаимодействовать с пультом ДУ.
- Дополнительно, кондиционер не будет работать, если шторы, двери или другие предметы или материалы блокируют сигнал от пульта ДУ к внутреннему блоку.

## ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ ПРИБОРА

Нажмите кнопку  для включения или выключения прибора.

## ВЫБОР РЕЖИМА РАБОТЫ

Нажмите кнопку  последовательно.

Режимы будут меняться в следующем порядке: Охлаждение → Сушение → Вентиляция → Нагрев



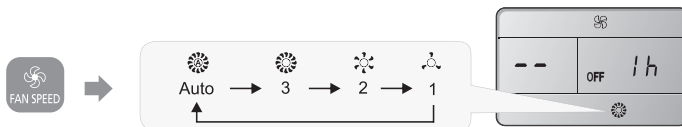
 Переключение между режимами кондиционера занимает определенное время. При включении кондиционера на режим нагрева, кондиционер тратит от 2 до 5 минут на разогрев теплообменника, после чего подует теплый воздух.

## УСТАНОВКА СКОРОСТИ ВРАЩЕНИЯ ВЕНТИЛЯТОРА

Нажмите кнопку  последовательно.

Скорость вращения будет меняться в следующем порядке:

Авто → Высокая → Средняя → Низкая



**i** В режиме FAN, режим AUTO (автоматический выбор скорости вентилятора) не доступен. В режиме DRY скорость вращения вентилятора устанавливается автоматически, и кнопка FAN SPEED не используется.

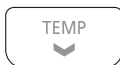
## УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ

Нажмите 1 раз кнопку



для повышения температуры на 1 °C

Нажмите 1 раз кнопку





для понижения температуры на 1 °C

Режим	Диапазон доступных температур
HEATING (Нагрев)	+16...+30 °C
COOLING (Охлаждение)	
DRY (Осушение)	-7...+7 °C
FAN ONLY (Вентиляция)	Не устанавливается

## КОНТРОЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗДУШНОГО ПОТОКА

По умолчанию вертикальное и горизонтальное направление воздушного потока устанавливается под определенным углом в соответствии с режимом, который установлен на приборе.

Режим	Направление воздушного потока
COOLING (Охлаждение) DRY (Осушение)	Горизонтальное
HEATING (Нагрев) FAN ONLY (Вентиляция)	Направлен вниз

Направление воздушного потока также можно установить в соответствии с вашими предпочтениями с помощью нажатия кнопок   на пульте ДУ.

## КОНТРОЛЬ ВЕРТИКАЛЬНОГО НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗДУШНОГО ПОТОКА

Пульт ДУ позволяет установить различные углы подачи воздушного потока или установить конкретный необходимый вам.

Нажмите кнопку  1 раз.

Результат: вертикальные жалюзи начнут поворачиваться вверх и вниз автоматически.

Нажмите кнопку  еще раз.

Результат: жалюзи установятся под выбранным углом.

## КОНТРОЛЬ ГОРИЗОНТАЛЬНОГО НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗДУШНОГО ПОТОКА

Пульт ДУ позволяет установить различные углы подачи воздушного потока или установить конкретный необходимый вам.

Нажмите кнопку  1 раз.

Результат: горизонтальные жалюзи начнут поворачиваться влево и вправо автоматически.

Нажмите кнопку  еще раз.

Результат: жалюзи установятся под выбранным углом.

**i** Не поворачивайте вертикальные жалюзи самостоятельно, это может привести к поломке и нарушению их работы. Если это произошло, сначала выключите сам прибор с помощью кнопки POWER, отключите его от электропитания, затем подключите снова.

Не рекомендуется оставлять жалюзи опущенными надолго в режиме охлаждения или осушения, чтобы предотвратить образование конденсата.

## РЕЖИМ FUZZY (ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ РЕЖИМ)

В режиме FUZZY (нечеткой логики) температура и скорость вращения вентилятора устанавливаются автоматически в зависимости от температуры в помещении.

Температура в помещении	Устанавливаемый рабочий режим	Целевая температура
+21°C или ниже	Нагрев	+21 °C
+21...+23 °C	Вентиляция	–
+23...+26 °C	Осушение	Температура в помещении уменьшается на 2 °C после 3 минут работы
Выше +26 °C	Охлаждение	+26 °C

- i** В интеллектуальном режиме установка режима *SUPER* (быстрого нагрева/охлаждения) недоступна
- В интеллектуальном режиме кнопка *ECONOMY* (Экономичный режим) недоступна
- В интеллектуальном режиме кнопка *MODE* (выбор режима работы) недоступна

### ПРИМЕЧАНИЕ

В интеллектуальном режиме температура, скорость вентилятора и направление воздушного потока устанавливаются автоматически. Тем не менее, вы можете установить температуру от -7 до +7 °C, если все еще чувствуете дискомфорт.

### Что вы можете делать в режиме FUZZY?

Ваши ощущения	Кнопка	Регулировка
Дискомфорт вследствие неподходящей скорости воздушного потока		Скорость вентилятора внутреннего блока переключается между Авто, Максимальной, Высокой, Средней, Низкой и Минимальной каждый раз, когда вы нажимаете кнопку.
Дискомфорт вследствие неподходящего направления воздушного потока	 	Нажмите кнопку 1 раз. Вертикальные / горизонтальные жалюзи поменяют направление, соответственно, вертикального / горизонтального воздушного потока. Нажмите кнопку еще раз, качание прекратится.

### Как отключить режим FUZZY?

Нажмите кнопку 


Результат: режим FUZZY будет отключен.



## РЕЖИМ SUPER

Режим SUPER предназначен для установки быстрого охлаждения или быстрого нагрева (только тогда, когда прибор включен). В этом режиме вы можете установить направление воздушного потока или таймер.

### Как установить режим SUPER?

Нажмите кнопку  в режиме охлаждения, осушения или вентиляции.

Результат: установленная температура автоматически снижается до 16 °С. Скорость вентилятора увеличивается.

Нажмите кнопку  в режиме нагрева.

Результат: установленная температура автоматически повышается до 30 °С. Скорость вентилятора увеличивается.



### Как отключить режим SUPER?

Нажмите кнопки SUPER, MODE, FAN SPEED, ON/OFF или SLEEP.





Результат: дисплей вернется к первоначальному режиму. Выход из режима SUPER.

### ПРИМЕЧАНИЕ





Кнопка FUZZY недоступна в режиме SUPER. Кнопка ECONOMY MODE недоступна в режиме SUPER. Прибор будет работать в режиме SUPER в течение 15 минут, если вы не выйдете из него с помощью нажатия кнопок, указанных выше.

## УСТАНОВКА ТАЙМЕРА (TIMER)

Как установить таймер на включение кондиционера?

1. Нажмите кнопку  при выключенном кондиционере. На дисплее появятся цифры «ON 0h».
2. Нажимайте кнопки  и  1 раз для установки времени с шагом 1 час.
3. Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку , чтобы зафиксировать значение.

Как установить таймер на выключение кондиционера?

1. Нажмите кнопку  при включенном кондиционере. На дисплее появятся цифры «ON 0h».
2. Нажимайте кнопки  и  1 раз для установки времени с шагом 1 час.
3. Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку , чтобы зафиксировать значение.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Время остановки работы можно аналогично установить с помощью функции OFF TIMER для того, чтобы прибор автоматически выключился в нужно вам время.

## ЭКОНОМИЧНЫЙ РЕЖИМ (ECONOMY MODE)

В этом режиме кондиционер поможет вам сберечь электроэнергию, потребляя ее меньше.

-  Режим *ECONOMY* недоступен в режимах *SUPER* и *FUZZY*.  
Нажмите любую из кнопок (*ON/OFF*, *MODE*, *TEMP* , *TEMP* , *FAN SPEED*, *SLEEP*, *SILENT*, *ECONOMY*) для выхода из режима *ECONOMY*.

## SLEEP MODE (НОЧНОЙ РЕЖИМ)

Ночной режим может быть активирован в режимах охлаждения, нагрева или осушения. Эта функция позволяет создать вам более комфортную обстановку для сна.

- Прибор автоматически отключится после 8 часов работы в данном режиме.
- Скорость вращения вентилятора устанавливается минимальной.

### Как включить ночной режим?

Ночной режим устанавливается при нажатии кнопки

SLEEP

Режимы меняются в следующей последовательности:



### НОЧНОЙ РЕЖИМ 1

- Установленная температура повышается на 2 °С, если прибор непрерывно работает в режиме охлаждения в течение 2 часов, и далее остается постоянной.
- Установленная температура понижается на 2 °С, если прибор непрерывно работает в режиме нагрева в течение 2 часов, и далее остается постоянной.

### НОЧНОЙ РЕЖИМ 2

- Установленная температура повышается на 2 °С, если прибор непрерывно работает в режиме охлаждения в течение 2 часов, далее понижается на 1 °С спустя 6 часов, затем еще раз понижается на 1 °С спустя 7 часов.
- Установленная температура понижается на 2 °С, если прибор непрерывно работает в режиме нагрева в течение 2 часов, далее понижается на 1 °С спустя 6 часов, затем еще раз понижается на 1 °С спустя 7 часов.

### НОЧНОЙ РЕЖИМ 3

- Установленная температура повышается на 1 °С, если прибор непрерывно работает в режиме охлаждения в течение 1 часа, далее повышается на 2 °С спустя 2 часа, затем понижается на 1 °С спустя 7 часов.
- Установленная температура понижается на 2 °С, если прибор непрерывно работает в режиме нагрева в течение 1 часа, далее понижается на 2 °С спустя 2 часа, затем повышается на 2 °С спустя 7 часов.

### НОЧНОЙ РЕЖИМ 4

- Установленная температура остается неизменной.

## ПРИМЕЧАНИЕ

Нажмите кнопки SUPER, FUZZY, ON/OFF или FAN SPEED для отключения режима SLEEP.

## 7 УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### ОЧИСТКА ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ

1. Отключите прибор с помощью пульта ДУ;
2. Снимите панель, зафиксировав ее в верхнем положении и потянув на себя;
3. Протрите панель сухой мягкой тряпкой. При сильных загрязнениях промойте теплой (до 40 °С) водой.
4. Запрещается использование абразивных чистящих средств, растворителей, бензина.
5. Не лейте и не брызгайте воду непосредственно на внутренний блок прибора. Это крайне опасно.
6. Установите и закройте панель.

### ОЧИСТКА И ЗАМЕНА ВОЗДУШНЫХ ФИЛЬТРОВ

1. Воздушные фильтры необходимо очищать каждые 100 часов работы.
2. Отключите прибор, откройте панель.
3. Аккуратно потяните за рычаг фильтра.
4. Извлеките фильтр.
5. Прочистите фильтр
6. Аккуратно установите его обратно во внутренний блок.
7. При необходимости промойте фильтр теплой водой. После этого его необходимо просушить (избегая воздействия прямых солнечных лучей).
8. В комплекте с кондиционером поставляются 4 фильтра SMART ION, которые позволяют дополнительно очищать воздух. Замену такого фильтра необходимо осуществлять не реже 1 раза в 12 месяцев в зависимости от загрязненности воздуха.

### ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Перед очисткой блока убедитесь, что он выключен, а шнур питания отключен от электросети.
2. Если прибор работает в загрязненном помещении, прочищайте фильтры каждые 3 недели.
3. Если внутренний блок установлен менее чем в 30 см от потолка, и кондиционер эксплуатируется активно, проводите чистку не реже чем 2 раза в неделю.
4. Не прикасайтесь к алюминиевым ребрам теплообменника во внутреннем блоке, чтобы избежать травм;

## 8 УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДOK

Описанные ситуации не всегда являются признаками поломки прибора. Рекомендуется воспользоваться нижеследующими рекомендациями перед обращением в Сервисный центр.

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ
Прибор не работает	Подождите 3 минуты и снова попробуйте включить прибор. Возможно, отключение вызвано срабатыванием защитного устройства. Проверьте, исправны ли и не разряжены аккумуляторы в пульте ДУ. Проверьте подключение прибора к электросети.
Нет подачи теплого / холодного воздуха (в зависимости от режима)	Проверьте, не загрязнился ли фильтр. Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухоотдачи. Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ. Проверьте, закрыты ли окна и двери.
Задержка при переключении режима работы	Смена режимов может занимать до 3-х минут.
При эксплуатации слышен звук льющейся воды	Звук может быть вызван движением хладагента и не является признаком неисправности. Также такой звук может возникать при режиме размораживания внешнего блока (при работе в режиме обогрева).
При эксплуатации слышно потрескивание	Звук может возникать вследствие изменения температуры корпуса компрессора.
Образуется конденсат в виде тумана	Возникает при сочетании снижения температуры воздуха и высокой влажности.
Постоянно горит индикатор компрессора, внутренний вентилятор не работает	Режим работы компрессора был переключен с обогрева на охлаждение. Индикатор погаснет в течение 10 минут, и прибор продолжит работать в режиме обогрева.
Ошибка 13: срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора	Недостаточная заправка хладагента в системе или неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.
Ошибка 15: Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора	Недостаточная заправка хладагента в системе или разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.

## КОДЫ ОШИБОК

Название ошибки	Код ошибки
Норма	0
Ошибка связи дисплея и платы управления внутреннего блока	EA
Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока	1
Ошибка датчика температуры в линии нагнетания компрессора	2
Срабатывание защиты интегрального силового модуля (IPM)	5
Напряжение переменного тока выше или ниже допустимого	6
Сбой связи между внутренним и наружным блоком	7
Защита по слишком высокому току	8
Максимальная токовая защита (защита от короткого замыкания)	9
Ошибка связи между двумя микросхемами (управления и привода)	10
Ошибка памяти ЭСППЗУ наружного блока (EEPROM)	11
Срабатывание устройства защиты при низких температурах наружного воздуха	12
Защита по температуре нагнетания компрессора (слишком высокая)	13
Неисправен датчик наружной температуры (воздушный)	14
Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву	15
Срабатывание устройства защиты теплообменника от обмерзания (в режиме охлаждения) или перегрева (в режиме нагрева)	16
Защита устройства компенсации реактивной мощности (PFC)	17
Ошибка запуска компрессора постоянного тока	18
Ошибка привода компрессора	19
Заблокирован ротор вентилятора наружного блока	20
Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева в режиме охлаждения	21
Предварительный нагрев компрессора	22
Неисправен чип платы наружного блока	24
Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева	26
Защита от слишком высокого давления в системе	27
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)	33
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)	34
Ошибка связи между внутренним и наружным блоком	36

Внимание! Для определения кода ошибки, 4 раза нажмите кнопку «Sleep» на пульте ДУ.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 9 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

### ДИАПАЗОН РАБОЧИХ ТЕМПЕРАТУР

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, выходящих за пределы указанных ниже диапазонов:

РЕЖИМ НАГРЕВА	Температура наружного воздуха от -15 до +24 °С
	Температура воздуха в помещении от +7 до +27 °С
РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ / ОСУШЕНИЯ	Температура наружного воздуха от 0 до +46 °С
	Температура воздуха в помещении от +21 до +32 °С

### ЗАЩИТНОЕ УСТРОЙСТВО

- При срабатывании защитного устройства возобновление работы прибора возможно не ранее чем через 3 минуты. Для включения воспользуйтесь кнопкой ON/OFF.
- При подключении к электросети кондиционер начинает работу не ранее чем через 20 сек.
- При отключении вследствие срабатывания защитного устройства все настройки таймера сбрасываются.

### РАБОТА В РЕЖИМЕ ОБОГРЕВА

После включения режима обогрева, теплый воздух начнет поступать в помещение не ранее чем через 2-5 минут. Также в этом режиме время от времени активируется режим размораживания внешнего блока. Это занимает в среднем 2-5 минут. Во время размораживания работа вентиляторов внутреннего блока останавливается.

## 10 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. Кондиционеры надлежит транспортировать и хранить только в упакованном виде во избежание их повреждений. Упакованные кондиционеры допускается транспортировать любым видом крытого транспорта.
2. Соблюдайте осторожность при распаковке кондиционера;
3. Рекомендуется привлекать к транспортировке двух или более людей либо использовать вилочный погрузчик;
4. Помещение для хранения кондиционера должно соответствовать следующим требованиям:
  - a. Сухое и хорошо проветриваемое;
  - b. Температура воздуха: -30...+50 °С;
  - c. Влажность воздуха: 15–85%, без конденсата;
5. При транспортировке и хранении запрещается бросать прибор, подвергать его излишней вибрации или ударам о другие предметы.

## 11 УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы кондиционер воздуха необходимо утилизировать, т.к. хладагент и газ для изоляции, используемые в кондиционере, требуют специальных процедур утилизации. Подробную информацию по утилизации кондиционера вы можете получить у представителя местного органа власти.

Разряженные батарейки, которые были использованы в пульте дистанционного управления, также подлежат утилизации согласно местному законодательству.

Срок службы кондиционера воздуха составляет 5 лет. При ежегодном проведении регламентных работ по техническому обслуживанию срок службы увеличивается до 7 лет.

## 12 СЕРТИФИКАЦИЯ

Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:

Орган по сертификации «РОСТЕСТ-Москва»  
Акционерного общества «Региональный орган по сертификации и тестированию»  
Место нахождения (адрес юридического лица):  
117418, Российская Федерация, город Москва, Нахимовский проспект, дом 31.  
Телефон: +7 495 668-27-42  
Адрес электронной почты: info@rostest.ru

Сертификат обновляется регулярно.

При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца.

### **Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»  
ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях»

### **Заявитель / Импортер:**

Общество с ограниченной ответственностью «Компания БИС».  
119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. 1/8, РФ.  
«Компанија BIS» LLC 119180, Moscow, B. Polyanka str., 2, bld. 2, R. 1/8, Russian Federation.

### **Изготовитель:**

Hisense International Co., Ltd.  
No. 218 Qianwangang Road, Qingdao Economic&Technological Development Zone, P.R. China.  
Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд.  
No. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик &Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.



## 13 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / Серия	SENSEI Inverter	
	RAC-I-SN25HP.D04	RAC-I-SN30HP.D04
Модель, комплект	RAC-I-SN25HP.D04/S	RAC-I-SN30HP.D04/S
Модель, внутренний блок	RAC-I-SN25HP.D04/S	RAC-I-SN30HP.D04/S
Модель, наружный блок	RAC-I-SN25HP.D04/U	RAC-I-SN30HP.D04/U
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1
Номинальная холодопроизводительность (диапазон), кВт	2,30 (0,65-2,60)	2,75 (0,60-3,10)
Номинальная теплопроизводительность (диапазон), кВт	2,30 (0,70-2,80)	2,75 (0,50-3,10)
Номинальный ток (охлаждение), А	3,20 (0,99-3,90)	4,31 (1,01-5,55)
Номинальный ток (нагрев), А	2,70 (1,02-3,81)	3,20 (0,92-4,35)
Номинальная мощность (диапазон) (охлаждение), Вт	705 (220-860)	857 (210-1150)
Номинальная мощность (диапазон) (нагрев), Вт	610 (230-860)	733 (190-900)
Кэфф.ЕЕR / Класс энергоэффективности (охлаждение)	3,26 / А	3,21 / А
Кэфф. COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	3,77 / А	3,75 / А
Расход воздуха внутр.блока, м³/ч	300/400/470/550/600	300/400/470/550/600
Уровень шума внутр. блока, дБ(А)	22,5/25/27/30/33	22,5/28/30/32,5/37,5
Уровень шума наруж. блока, дБ(А)	50	50
Бренд компрессора	GMCC	GMCC
Тип хладагента	R32	R32
Заводская заправка, кг	0,38	0,48
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20
Размеры внутреннего блока (ШхВхГ), мм	832×256×203	832×256×203
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШхВхГ), мм	890×320×260	890×320×260
Размеры наружного блока (ШхВхГ), мм	660×482×240	660×482×240
Размеры наружного блока в упаковке (ШхВхГ), мм	780×530×315	780×530×315
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	7,3 / 8,8	7,8 / 9,6
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	20,5 / 22,5	20,5 / 22,5
Максимальная длина труб, м	20	20
Макс. перепад высоты между внут. и наруж. блоками, м	10	10
Минимальная длина труб, м	3	3
Номинальная длина труб, м	5	5
Диаметр дренажа, мм	18	18
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")
Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение), °С	0...+46	0...+46
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев), °С	-15...+24	-15...+24
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок
Межблочный кабель, мм²*	4*1,5	4*1,5
Силовой кабель, мм²*	3*1,5	3*1,5
Автомат защиты, А*	10	10
Максимальная потребляемая мощность, кВт	1,00	1,05
Максимальный потребляемый ток, А	5,7	5,7
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4
Класс электрозащиты, внутренний блок / наружный блок	I класс / I класс	I класс / I класс

\* Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

Параметр / Серия	SENSEI Inverter		
Модель, комплект	RAC-I-SN35HP.D04	RAC-I-SN55HP.D04	RAC-I-SN75HP.D04
Модель, внутренний блок	RAC-I-SN35HP.D04/S	RAC-I-SN55HP.D04/S	RAC-I-SN75HP.D04/S
Модель, наружный блок	RAC-I-SN35HP.D04/U	RAC-I-SN55HP.D04/U	RAC-I-SN75HP.D04/U
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1	220-240/50/1
Номинальная холодопроизводительность (диапазон), кВт	3,70 (1,00-3,90)	5,65 (1,50-5,80)	7,55 (1,65-7,70)
Номинальная теплопроизводительность (диапазон), кВт	3,75 (0,90-4,00)	5,75 (1,40-5,90)	7,55 (1,30-7,60)
Номинальный ток (охлаждение), А	5,20 (1,13-6,33)	7,80 (1,57-8,52)	10,5 (2,01-10,94)
Номинальный ток (нагрев), А	4,50 (1,10-5,74)	6,70 (1,44-8,96)	9,31 (1,78-9,59)
Номинальная мощность (диапазон) (охлаждение), Вт	1150 (250-1400)	1750 (350-1900)	2352 (450-2450)
Номинальная мощность (диапазон) (нагрев), Вт	1020 (250-1300)	1500 (320-2000)	2091 (400-2150)
Кэфф.ЕЕR / Класс энергоэффективности (охлаждение)	3,21 / А	3,23 / А	3,21 / А
Кэфф. COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	3,61 / А	3,83 / А	3,61 / А
Расход воздуха внутр. блока, м <sup>3</sup> /ч	300/400/470/550/600	600/730/800/900/950	850/900/950/1000/1100
Уровень шума внутр. блока, дБ(А)	23/28/30/35/39	27/33/37/40/43	31/34,5/36/39/43
Уровень шума наруж. блока, дБ(А)	51	51	55
Бренд компрессора	GMCC	GMCC	GMCC
Тип хладагента	R32	R32	R32
Заводская заправка, кг	0,60	0,95	1,00
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20	20
Размеры внутреннего блока (ШхВхГ), мм	832×256×203	943×300×245	1039×325×237
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШхВхГ), мм	890×320×260	995×365×310	1120×390×315
Размеры наружного блока (ШхВхГ), мм	660×482×240	780×540×260	860×650×310
Размеры наружного блока в упаковке (ШхВхГ), мм	780×530×315	910×600×360	995×720×420
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	8 / 9,8	11,5 / 13,5	12,5 / 15
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	22 / 24	29 / 32	39 / 44
Максимальная длина труб, м	20	25	25
Макс. перепад высоты между внут. и наруж. блоками, м	10	10	10
Минимальная длина труб, м	3	3	3
Номинальная длина труб, м	5	5	5
Диаметр дренажа, мм	18	18	18
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	9,53 (3/8")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	12,7 (1/2")	15,88 (5/8")
Рабочие температурные границы наружного воздуха (охл.), °С	0...+46	0...+46	0...+46
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагр.), °С	-15...+24	-15...+24	-15...+24
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок
Межблочный кабель, мм <sup>2</sup> *	4*1,5	4*2,5	4*2,5
Силовой кабель, мм <sup>2</sup> *	3*1,5	3*2,5	3*2,5
Автомат защиты, А*	16	16	20
Максимальная потребляемая мощность, кВт	1,40	2,20	3,40
Максимальный потребляемый ток, А	9,4	12,7	15,0
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4
Класс электрозащиты, внутренний блок / наружный блок	I класс / I класс	I класс / I класс	I класс / I класс



**ОСТОРОЖНО!**  
ОПАСНОСТЬ ПОЖАРА R32



## 14 КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Монтажная пластина для крепления внутреннего блока на стену – 1 шт.
- Пульт ДУ – 1 шт.
- Держатель пульта ДУ – 1 шт.
- Инструкция (руководство пользователя) с гарантийным талоном – 1 шт.
- Дополнительные фильтры – 4 шт.
- Виброопоры для внешнего блока – 4 шт.

## 15 ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере, размещенном на корпусе прибора.



Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

**Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение оборудованию FUNAI. Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.**

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент получения изделия.

### Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет **3 ГОДА + 2 ГОДА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** с предоставлением бесплатных запасных частей.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в настоящем документе.

### Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора, специализированные сервисные центры.

В случае, если у вас возникли неисправности или проблемы при эксплуатации оборудования, вы можете обратиться в Единую справочную службу климатического оборудования FUNAI:

- позвонить по телефону (звонок бесплатный):  
**8 (800) 333-22-61**
  - заполнить форму обращения на сайте [funai-air.ru](http://funai-air.ru)
  - написать письмо на электронную почту: [service@funai-air.ru](mailto:service@funai-air.ru)
- Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию, список сервисных центров вы можете получить у Продавца или на сайте [funai-air.ru](http://funai-air.ru)

По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров заполните форму обращения на сайте в разделе «Контакты».

### Внимание!

**Монтаж и обслуживание кондиционеров сплит-системы являются сложной профессиональной работой, требующей наличия специального оборудования, инструментов и навыков. Монтаж должен производиться сертифицированной компанией — установщиком. Оборудование лишается гарантии Изготовителя в случае, если монтажные, пусконаладочные, ремонтные или профилактические работы были выполнены несертифицированной организацией/лицом.**

### Техническое (профилактическое) обслуживание

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь к Продавцу, в монтажную организацию или специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осу-

ществлять ремонт и техническое (профилактическое) обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Обеспечение гарантийного обслуживания

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться в Единую справочную службу климатического оборудования FUNAI любым из способов, перечисленных в пункте «Гарантийное обслуживание».

Ответственность за неисправность прибора, возникшую в результате неправильной установки (монтажа) прибора, возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия рекомендуем обращаться в сертифицированные специализированные монтажные организации, где вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов.

Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортёр и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### **Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия**

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

### **Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников и дренажных систем и пр.);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

### **Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию неуполномоченными (несертифицированными) на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, которые принесли вред изделию, находящегося вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме пред-

усмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших в результате некорректной работы/неисправности/неправильного подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (низкотемпературные комплекты, дренажные насосы и пр.).

### **Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

### **Уважаемый Покупатель!**

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.1-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением Протокола тестового запуска (Приложение №1 к Гарантийному талону), Протокола о приёмке оборудования после проведения пуско-наладочных работ (Приложение №2 к Гарантийному талону).

В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация. Выполнение гарантийных обязательств на изделие возложено Изготовителем на Продавца оборудования и авторизованный сервисный центр.

### **Особые условия эксплуатации кондиционеров**

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всюкую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

### **Плановое техническое обслуживание**

Для обеспечения наибольшего срока службы данного изделия Изготовитель предусматривает его плановое техническое обслуживание согласно Приложению №3 к Гарантийному талону. Все регламентные сервисные обслуживания осуществляются Продавцом или авторизованным сервисным центром Изготовителя.

О прохождении планового технического обслуживания свидетельствует отметка Продавца или авторизованного сервисного центра в гарантийном талоне.

Оборудование может быть лишено гарантии в случае, если неисправность явилась следствием отсутствия проведения технического обслуживания или проведения технического обслуживания неуполномоченными на то организациями/лицами.

### **ПАМЯТКА ПО УХОДУ ЗА КОНДИЦИОНЕРОМ**

1. Один раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще) контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.
2. Один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и наружного блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надёжную работу вашего кондиционера.
3. Раз в год (лучше весной) при необходимости следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надёжную работу вашего кондиционера.
4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: наружного воздуха, выходящих за границы допустимых диапазонов (см. таблицу «Условия эксплуатации»), рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных Пост. Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020, он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.





# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН \_\_\_\_\_

Наименование изделия	Заводской номер
1	
2	
3	
4	

Дата приобретения: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

## Сведения о покупателе

Ф. И. О. покупателя	
Адрес и телефон покупателя	

## Сведения об организации, продавшей изделие

Название	
Фактический адрес и телефон	

Подпись \_\_\_\_\_

М. П.

Подтверждаю получение изделия, к внешнему виду претензий не имею.  
С условиями гарантии ознакомлен.

\_\_\_\_\_  
*Подпись покупателя*



## ПРОТОКОЛ ТЕСТОВОГО ЗАПУСКА

Тестовый запуск системы кондиционирования выполнен «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_.  
 Во время тестового запуска определены основные параметры работы системы кондиционирования, представленные в таблице.

ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ПРИ ТЕСТОВОМ ЗАПУСКЕ			
№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240	
2	Рабочий ток, А	Менее 110 % от номинального значения	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение
			Нагрев
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение
			Нагрев

Фактические значения параметров системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям. Во время тестового запуска система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

**Пусконаладочные работы окончены**

\_\_\_\_\_  
 (ФИО монтажника)

\_\_\_\_\_  
 подпись

**Работы принял. Претензий не имею**

\_\_\_\_\_  
 (ФИО заказчика)

\_\_\_\_\_  
 подпись



## ПРОТОКОЛ О ПРИЕМКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

Город \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

\_\_\_\_\_

смонтированное по адресу:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Установлено, что

1. Проект разработан

\_\_\_\_\_

*(наименование проектной организации, номера чертежей и даты)*

2. Монтажные работы выполнены

\_\_\_\_\_

*(наименование монтажной организации)*

Примечание – Паяные соединения медных труб

..... (место пайки)

..... (число паек)

3. Дата начала монтажных работ \_\_\_\_\_

*(время, число, месяц, год)*

4. Дата окончания монтажных работ \_\_\_\_\_

*(время, число, месяц, год)*

### Установлено, что система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный

\_\_\_\_\_

*(ФИО монтажника)*

\_\_\_\_\_

*подпись*

Во время тестового запуска система кондиционирования проверена во всех режимах, предусмотренных заводом-производителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают одновременно.

### Пусконаладочные работы окончены

\_\_\_\_\_

*(ФИО монтажника)*

\_\_\_\_\_

*подпись*

### Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_

*(ФИО заказчика)*

\_\_\_\_\_

*подпись*





Приложение №3

**Плановое техническое обслуживание систем кондиционирования**

**ПТО-06 рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты приобретения**

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпуса внутреннего и наружного блоков, чистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Наименование организации, проводившей работы: \_\_\_\_\_

Фактический адрес и номер телефона организации: \_\_\_\_\_

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

**ПТО-12 рекомендуется проводить не позднее 12 месяцев с даты приобретения**

Выполняемые работы:

1. Внутренний и наружный блоки.
  - 1.1 Измерение производительности системы.
  - 1.2 Проверка на наличие ненормальных шумов, вибраций и их устранение.
  - 1.3 Проверка параметров электропитания.
  - 1.4 Очистка теплообменников наружного и внутреннего блоков от грязи, пыли.
  - 1.5 Удаление загрязнения корпусных деталей кондиционера.
2. Внутренний блок.
  - 2.1 Демонтаж и промывка дренажного поддона, насоса и датчика уровня воды в поддоне, обработка (по необходимости) антибактериальным составом.
  - 2.2 Прочистка дренажной системы.
3. Наружный блок.
  - 3.1 Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций компрессора.
  - 3.2 Измерение пусковых и рабочих токов и напряжения на компрессоре.
  - 3.3 Проверка работоспособности четырёхходового клапана.
  - 3.4 Проверка работоспособности фильтров в холодильном контуре.
  - 3.5 Проверка герметичности холодильного контура.

Дата проведения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Наименование организации, проводившей работы: \_\_\_\_\_

Фактический адрес и номер телефона организации: \_\_\_\_\_

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

**ПТО-18 рекомендуется проводить не позднее 18 месяцев с даты приобретения**

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпуса внутреннего и наружного блоков, чистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Наименование организации, проводившей работы: \_\_\_\_\_

Фактический адрес и номер телефона организации: \_\_\_\_\_

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

**ПТО-24 рекомендуется проводить не позднее 24 месяцев с даты приобретения**

Выполняемые работы:

1. Внутренний и наружный блоки.
  - 1.1 Проверка производительности системы.
  - 1.2 Проверка на наличие ненормальных шумов, вибраций и их устранение.
  - 1.3 Проверка параметров электропитания.
  - 1.4 Измерение сопротивления электрической изоляции проводов электропитания.
  - 1.5 Проверка работоспособности электронных плат и частей управления, очистка от загрязнений и пыли.
  - 1.6 Очистка теплообменников наружного и внутреннего блоков от грязи, пыли.
  - 1.7 Удаление загрязнения корпусных деталей кондиционера.
2. Внутренний блок.
  - 2.1 Очистка (замена) воздушных фильтров.
  - 2.2 Демонтаж и промывка дренажного поддона, насоса и датчика уровня воды в поддоне, обработка (по необходимости) антибактериальным составом.
  - 2.3 Прочистка дренажной системы.
3. Наружный блок.
  - 3.1 Проверка на наличие ненормальных шумов, вибраций в компрессоре и их устранение.
  - 3.2 Измерение пусковых, рабочих токов и напряжения на компрессоре.
  - 3.3 Проверка работоспособности четырёхходового клапана.
  - 3.4 Проверка работоспособности фильтров в холодильном контуре.
  - 3.5 Проверка герметичности холодильного контура.
  - 3.6 Проверка цепи заземления.

Дата проведения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Наименование организации, проводившей работы: \_\_\_\_\_

Фактический адрес и номер телефона организации: \_\_\_\_\_

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

**ПТО-30 рекомендуется проводить не позднее 30 месяцев с даты приобретения**

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпуса внутреннего и наружного блоков, чистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Наименование организации, проводившей работы: \_\_\_\_\_

Фактический адрес и номер телефона организации: \_\_\_\_\_

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

**Дальнейшее обслуживание оборудования рекомендуем вести согласно вышеизложенной схеме**











В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки.

В целях улучшения качества продукции производитель оставляет за собой право изменять комплектующие части изделия для разных партий поставок, цветовую гамму и внешний вид прибора без предварительного уведомления, что не нарушает принятые на территории страны производства, транзита, реализации стандарты качества и нормы законодательства. Индикаторы на кондиционере могут не совпадать с графическим изображением, данным в руководстве по эксплуатации, это зависит от серии выпуска прибора.



[funai-air.ru](http://funai-air.ru)

